



GASTON  
BERGER

"un état d'esprit"

CAMPUS  
DES MÉTIERS  
ET DES  
QUALIFICATIONS  
Relation client 3.0  
Hauts-de-France

LILLE



## BTS TOURISME

*Pour les métiers du tourisme, le dynamisme et la curiosité sont essentiels. Les structures touristiques privées et publiques qui embauchent des professionnels dès le niveau Bac+2 apprécient les aptitudes commerciales, relationnelles et organisationnelles. Le titulaire de ce BTS conseille dans le choix de séjours et la réalisation des réservations, il conduit des entretiens de vente, établit des devis et assure le suivi commercial des dossiers clients. Il peut concevoir des supports de communication : dépliants, affiches, brochures et également des produits touristiques. Il prête assistance à l'organisation d'événements et est capable d'accueillir et d'accompagner en langue étrangère.*

### Perspectives

#### Professionnelles

L'étudiant diplômé exerce son activité auprès :

- D'agences de voyage, tours opérateurs, plateaux d'affaires, centrales de réservation, structures de tourisme associatif, loueurs de véhicules de tourisme,
- D'offices de tourisme, comités départementaux et régionaux du tourisme,
- D'autocaristes, compagnies aériennes, transporteurs maritimes et fluviaux, croisiéristes, transporteurs ferroviaires,...
- De clubs et villages vacances, résidences de tourisme, hôtellerie de plein air, structures hôtelières, centres de congrès et d'affaires,...

Dans le cadre d'une première expérience professionnelle, le titulaire de ce BTS accède aux métiers de : conseiller en séjour ou conseiller voyages, forfaitiste ou concepteur de produits touristiques, conseiller billetterie, agent réceptif, agent d'escale, ...

Après une première expérience, il peut évoluer vers des postes de : responsable d'un point de vente (agence),

gestionnaire d'équipement/de site (loisirs ou sport), responsable animation et/ou d'accueil, commercial, chargé de marketing et chargé de qualité, ...

#### Poursuite d'études

De nombreuses formations recrutent nos diplômés : **Dans des universités en France et/ou à l'étranger ou en écoles de commerce avec un bon niveau pour approfondir sa formation de base ou se spécialiser** (marketing, guidage, gestion hôtelière, gestion d'hébergement de plein air...).

#### Quelques exemples :

*Licence professionnelle Commercialisation des Infrastructures Touristiques d'Hébergement, Culturelles et Sportives (CITHECS) à l'IUT de Lens, Bachelor Management du Tourisme et de l'Hôtellerie à l'ESC Skema La Rochelle en admission parallèle, Licence Professionnelle à l'ESTHUA d'Angers, Licence Professionnelle Hôtellerie Tourisme à l'ULCO de Boulogne-sur-Mer.*

### Contenu de formation découpé en blocs de compétences

**BLOC 1** : Gestion de la relation clientèle touristique

**BLOC 2** : Élaboration d'une prestation touristique

**BLOC 3** : Gestion de l'information touristique

**BLOC 4** : Culture générale et expression

**BLOC 5** : Communication en langues vivantes étrangères LVA : anglais

**BLOC 6** : Communication en langues vivantes étrangères LVB : Allemand, Espagnol, Italien

**BLOC 7** : Tourismes et territoires

**BLOC facultatif** : Langue vivante C

**BLOC facultatif** : Parcours de professionnalisation à l'étranger

**BLOC facultatif** : Projet de spécialisation

## EXAMEN – Diplôme d'Etat

Coef. Durée Forme

Épreuves		Coef.	Durée	Forme
E1	Culture générale et expression	2	3h	PE
E2	Communication en langues vivantes étrangères			
	• LVA : Anglais,	2		CCF
	• LVB	2		CCF
E3	Tourisme et territoires	3	3h	PE
E4	Gestion de la relation clientèle touristique	4	45mn	PO
E5	Élaboration d'une prestation touristique	5	4h	PE
E6	Gestion de l'informatique touristique	3		CCF
EF1	Épreuve facultative LV2		20mn	PO
EF2	Parcours de professionnalisation à l'étranger		20mn	PO
EF3	Projet de spécialisation		25mn	PO

PE : épreuve ponctuelle écrite - CCF : contrôle en cours de formation - PO : épreuve ponctuelle orale

### 5 bonnes raisons de choisir le BTS TOURISME à GASTON BERGER

- D'excellents résultats : de 95 à 100% de taux de réussite à l'examen
- Notre choix de langues : anglais (possibilité de passer le TOEIC), espagnol, allemand, italien et la possibilité de débiter le néerlandais
- Nos partenariats actifs avec les professionnels
- Notre suivi attentif, assuré par une équipe pédagogique disponible, exigeante et engagée
- L'esprit Campus



## GASTON BERGER VOUS FORME...

### Sous statut scolaire Étudiant

31h de cours par semaine en 1<sup>ère</sup> et 2<sup>e</sup> années.  
Stages de 14 semaines réparties sur les deux années.  
L'enseignement est fondé sur des cas tirés de la **réalité professionnelle**, des séances en atelier, des sorties et voyages d'études.

### Je m'inscris parcoursup.fr

Pour tout renseignement  
**Tél : 03 20 49 31 59**  
**bts.tourisme@gastonberger.fr**  
**www.btstourismelille.fr**

### Sous statut d'alternant Contrat d'apprentissage ou Contrat de professionnalisation

2 jours en formation (soit 14h semaine)  
3 jours en entreprise  
Durée : 24 mois

Dès janvier, nous vous accompagnons dans votre recherche d'entreprises.

**Je candidate**  
**alternance@gastonberger.fr**  
Pour tout renseignement  
**Tél : 06 26 41 44 24**

*Il est conseillé aux candidats de s'inscrire sur Parcoursup, sur les deux voies de formation.  
Tarif : Pour la formation continue ou l'apprentissage, tarif selon l'opco.*

